

CO₂ voortgangsverslag en energie actieplan

Indicia

1 januari 2025 t/m 31 december 2025

Inhoudsopgave

1. Basisgegevens	5
1.1. Beschrijving van de organisatie	5
1.2. Verantwoordelijken	5
1.3. Referentiejaar	5
1.4. Rapportageperiode	5
1.5. Verificatie	6
2. Afbakening	7
2.1. Organisatiegrenzen	7
2.2. Wijziging organisatie	7
2.3. CO2 gunningsprojecten	8
3. Berekeningsmethodiek	9
3.1. Actuele berekeningsmethodiek en conversiefactoren	9
3.2. Wijzigingen berekeningsmethodiek	9
3.3. Uitsluitingen	9
3.4. Opname van CO2	9
3.5. Biomassa	9
3.6. Onzekerheden	9
4. CO2 emissies	10
4.1. CO2 voetafdruk basisjaar	10
4.2. CO2 voetafdruk rapportage periode	10
4.3. Trend over de jaren per categorie	12
4.4. Doelstellingen	12
4.5. Voortgang reductiemaatregelen	13
4.5.1. Maatregelen per status	13
5. Initiatieven	18

1. 1. Inleiding

Indicia is ervan overtuigd dat ze alleen waarde creëert en bestaansrecht heeft als ingespeeld wordt op de behoeften van mens en planeet. Naast aandacht en beleid ter bevordering van participatie en het stimuleren van de ontwikkeling van o.a. collega's, is een belangrijk aspect van Indicia's duurzaamheidsbeleid gericht op CO2-reductie. We hebben gekozen om de CO2-prestatieladder in te voeren. Een concrete normering die duidelijk inzicht geeft in CO2-reductie die we behalen. De CO2-prestatieladder past bij Indicia's resultaatgerichte identiteit en draagt bij aan onze duurzaamheidsdoelstelling: concreet minder CO2 uitstoten.

Jaarlijks bekijken we samen met een externe milieudeskundige hoe Indicia haar footprint kan verlagen door CO2-uitstoot en energieverbruik te verminderen. Samen analyseren we het effect van genomen maatregelen en bekijken we hoe het nog beter kan. Het gegeven dat de genomen maatregelen leiden tot een betere verhouding fte's en onze CO2-uitstoot in het referentiejaar 2020, ervaren we als positief en belangrijk. Het voedt onze intrinsieke motivatie hier tijd, energie en middelen in te steken. Door halfjaarlijks en jaarlijks onze CO2-uitstoot te analyseren, blijven we ook scherp op de kansen die er liggen om ons doel, 50% reductie van onze CO2-uitstoot in 2030, te behalen.

Groeiend Indicia – groeiend bewustzijn

Indicia is 5 jaar bezig met het verminderen van haar energieverbruik en CO2-uitstoot. Door overnamestrategie en de bedrijfsgroei die daaruit voortkomt, heeft de absolute CO2 reductiedoelstelling een aanpassing. De overstap naar de CO2-richtlijnen conform handboek 4.0 zien we als een goed moment deze absolute doelstelling aan te passen naar een relatieve doelstelling waarbij we CO2-uitstoot relateren aan het aantal fte's en de omzet. Daarnaast gaan we in 2026 ook werken met een energiereductie doelstelling.

De groeistrategie van Indicia zorgt ervoor dat steeds meer collega's zich bewust zijn van het belang van CO2- en energieverbruik-reductie en daar een bijdrage aan leveren. Daarnaast impliceert het dat reductiebeleid meer impact heeft. We blijven de komende jaren dan ook onze groeistrategie complementeren met aandacht voor minder energieverbruik.

CO2-reductie in 2025

In relatieve termen is sprake van een CO2-reductie tov het referentiejaar; in absolute aantallen niet. In 2020 bedroeg de CO2-uitstoot 77 ton. In 2025 was dat 127,63 ton. Hierbij moet gemeld worden dat vlucht naar Mallorca een aanzienlijk deel van onze CO2-uitstoot veroorzaakt, namelijk 44% procent van de totale CO2-uitstoot. Verwarmen bedroeg 28%, het gebruik van leasewagens 16% en het gebruik van privé-wagens naar klanten veroorzaakte 12% van onze totale CO2-uitstoot. Wordt de vlucht buiten beschouwing gelaten, dan zien we een CO2-reductie van 1% tov het referentiejaar, terwijl omzet steeg met 175% en het aantal fte's met 167%. Daarbij groeiden we van 1 locatie naar 6 locaties in vier verschillende steden.

Lease-wagens

Het elektrificeren van het leasewagenpark van Indicia is zeer succes gebleken in het reduceren van CO2 en energieverbruik. Door de overname en de komst van een nieuwe collega met een lopend leasecontract, stijgt de uitstoot op deze meter fors. Het beleid blijft onveranderd: Indicia wil een 100% elektrisch leasewagenpark. In 2026 wordt bekeken of deze twee contracten afgekocht kunnen worden. Bij de overname van nieuwe bedrijven moet scherp worden toegezien op de leasewagencontracten.

Groene energie

In 2025 zijn nieuwe panden betreden; deels omdat we groeiden en er verhuizingen moesten plaats vinden, deels door overnames. Geïnventariseerd is of overstap van grijze naar groene stroom mogelijk was. Dit is in de onderhandelingen met de verhuurders van de panden meegenomen. Voor de Spoorlaan 346 en de locatie in Zwolle is groene stroom gerealiseerd. Voor de locaties in Alkmaar, Heerlen en de Spoorlaan 350 is dit niet haalbaar gebleken. Daarvoor zijn GvO's ingekocht. Gezien de impact van groene stroom op CO2-uitstoot blijft ons beleid in eerste instantie in overleg te gaan met verhuurders. Daarnaast is er wellicht nog winst te behalen door het inzetten van energie-zuinigere (ICT) apparatuur.

Footprint verminderen, handprint versterken

Omdat we een digital agency zijn in een gehuurd panden, zijn onze reductie-mogelijkheden beperkt. Waar we mogelijkheden zien, is het versterken van de positieve impact van derden door de inzet van onze expertise; i.e., online tech, data en marketing-

oplossingen. Net zoals in voorgaande semesters blijven we externe organisaties faciliteren (bedrijven dan wel stichtingen) om hun CO2-uitstoot te reduceren. Dit doen we door onze jaarlijkse Indicia's Impact Day.

De Impact Day is een jaarlijks initiatief dat indicia heeft ontwikkeld om vrijwilligersorganisaties te steunen door digitale dienstverlening. In 2022 en 2023 hielpen we de Stichting Oaebos; een organisatie die regenwoud opkoopt om de natuur te beschermen. Ook ondersteunden we in 2024 met 10.000 euro aan digitale dienstverlening het Tilburgse Sint Nicolaas Comité: een stichting die dmv het inzamelen van tweedehands speelgoed minder bedeelde gezinnen helpt. De Stichting Broodnodig hielpen we met eenzelfde bedrag aan digitale dienstverlening voor het succesvol werven van donateurs. Recycling en vermindering van derving spelen ook bij deze stichting een grote rol, aangezien zijn gedoneerd voedsel dagelijks uitdelen aan minder bedeelden inwoners van Tilburg. In 2025 ontvingen Stichting Buurtgezinnen 25.000 aan digitale dienstverlening. De stichting Stronk en de Stichting Avondje uit ontvingen elk 10.000 aan digitale dienstverlening.

Alle mogelijke CO2-reducerende maatregelen worden besproken met directie. Daarnaast wordt de directie van Indicia op de hoogte gesteld van de halfjaarlijkse prestaties op de CO2-prestatieladder. De directie besluit vervolgens in welke maatregelen geïnvesteerd wordt: in 2025 was dat met name het aanschaffen van GvO voor het verbruik van elektra die niet vergoed kon worden. Daarnaast was er ook aandacht voor het inzetten van groene stroom door onderhandelingen met de verhuurders van nieuwe panden (Sporlaan 346 en Zwolle). In 2026 zal extra aandacht zijn voor de inzet van GvO's voor het gebruik van aardgas. Ook gaan we bekijken hoe energieverbruik teruggebracht kan worden door controle op verlichting en apparatuur.

Het draagvlak van de directie voor het reduceren van CO2-uitstoot is onverminderd groot, blijkt uit het verlengde contract van de CO2-prestatieladder. De directie van Indicia is actief betrokken bij de evaluatie, maatregelen en opstelling van de doelstellingen zoals genoemd in deze voortgangsrapportage.

Carlo Korssen CEO Indicia

Indicia's stuurcyclus CO2-reductie

Het opstellen van de periodieke rapportage is onderdeel van de stuurcyclus binnen het energiemanagementsysteem dat voor CO2-prestatieladder is ingevoerd. Deze stuurcyclus staat beschreven in het kwaliteitsmanagementplan. In deze **rapportage** staan de doelen voor de periode 2025: Feitelijk impliceert dit dat wij onze doelstelling uit 2020 handhaven en streven naar een reductie van onze CO2-uitstoot met 50% ten opzichte van ons referentiejaar 2020 in 2030. In 2026 zal de absolute doelstelling aangepast worden naar een relatieve doelstelling aangaande CO2-reductie en energiereductie, conform de richtlijnen van het handboek 4.0.

De halfjaarlijkse rapportage 2025 is door de directie van Indicia goedgekeurd. Aan de orde komen:

Beschrijving van de organisatie (a), Verantwoordelijken (b), Rapportageperiode (c), Organisatorische grenzen (d), Actuele berekeningsmethodiek en conversiefactoren (f, m, n, o, r, t), Opname van CO2 (g, h), Biomassa (f, g), Directe en indirecte emissies (i, j), Referentiejaar (k, l), Wijzigingen berekeningsmethodiek (k, l), Uitsluitingen (h), Herberekening basisjaar en historische gegevens (j, k), Onzekerheden (p) en Verificatie (s).

1. Basisgegevens

1.1. Beschrijving van de organisatie

Indicia is een digital agency dat is opgericht in 1996.

Indicia levert digitale diensten en online oplossingen zoals portalen, sites, apps, grafisch design, animatie, branding als ook online marketing, videoproducties en training en ontwikkeling in het digitale domein. In de organisatie werken ongeveer 175 personen.

Indicia hanteert een groeistrategie. Derhalve zijn er de afgelopen jaren een aantal bedrijven overgenomen en is er sprake van organische groei. Ook in 2025 heeft er een overname plaatsgevonden, namelijk van Betawerk uit Heerlen.

1.2. Verantwoordelijken

Naam	Personen
Indicia	<i>Eindverantwoordelijke:</i> Carlo Korssen <i>Verantwoordelijke stuurcyclus (KAM):</i> Martijn Brekelmans <i>Contactpersoon emissie-inventaris:</i> Denise van Raaij
Alkmaar	
Betawerk	
Tilburg (Content Leaders) spoorlaan 346	
Tilburg Spoorlaan	
Tilburg (Tailor-IT)	
Zwolle (Blue Shark b.v.)	

1.3. Referentiejaar

Naam	Standaard referentiejaar
Indicia	2020
Alkmaar	2020
Betawerk	2020
Tilburg (Content Leaders) spoorlaan 346	2020
Tilburg Spoorlaan	2020
Tilburg (Tailor-IT)	2020
Zwolle (Blue Shark b.v.)	2020

1.4. Rapportageperiode

1.5. Verificatie

CO₂-voetafdruk wordt jaarlijks geverifieerd in het kader van de CO₂-Prestatieladder door Smarttrackers en voorheen RZ Solutions nu Kamlabel.

2. Afbakening

2.1. Organisatiegrenzen

Naam	Beschrijving	Consolidatie percentage
Indicia		
Rechtspersoon		
Alkmaar Vestiging		100%
Betawerk Vestiging		100%
Tilburg (Content Leaders) spoorlaan 346 Vestiging		100%
Tilburg Spoorlaan Vestiging		100%
Tilburg (Tailor-IT) Vestiging		100%
Zwolle (Blue Shark b.v.) Vestiging		100%

2.2. Wijziging organisatie

Halverwege 2025 is Betawerk uit Heerlen overgenomen door Indicia.



Geen opmerkingen gevonden.

2.3. CO₂ gunningsprojecten

Er is geen sprake van gunningsprojecten.

3. Berekeningsmethodiek

3.1. Actuele berekeningsmethodiek en conversiefactoren

Deze periodieke rapportage is tot stand gekomen op basis van het reglement van de CO₂-prestatieladder conform handboek 3.1.

De emissiefactoren zijn vastgesteld op basis van de website [CO2emissiefactoren.nl](https://co2emissiefactoren.nl), waarbij de wijzigingslijst van SKAO als leidend wordt beschouwd.

3.2. Wijzigingen berekeningsmethodiek

Geen opmerkingen gevonden.

3.3. Uitsluitingen

Er is niet gewerkt met uitsluitingen.

3.4. Opname van CO₂

Hier is geen sprake van.

3.5. Biomassa

Hier is geen sprake van.

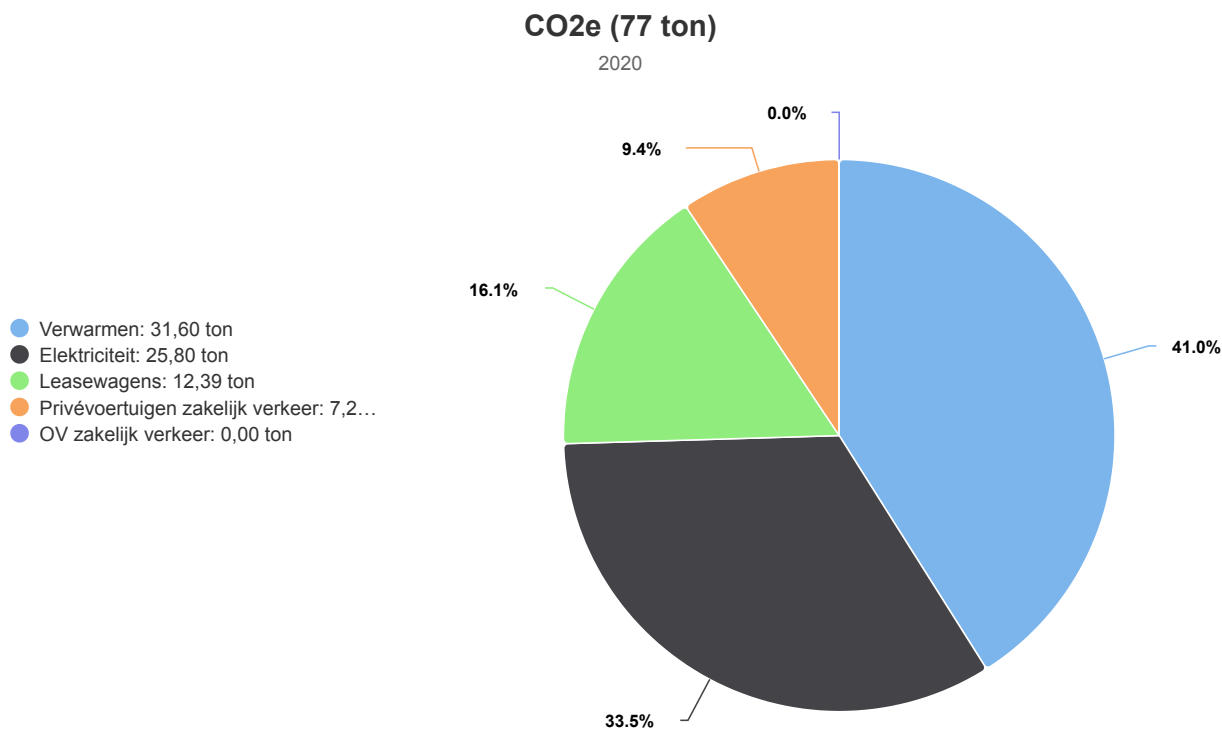
3.6. Onzekerheden

Geen opmerkingen gevonden.

4. CO₂ emissies

4.1. CO₂ voetafdruk basisjaar

N.B. scope 1 en 2 incl. zakelijk verkeer



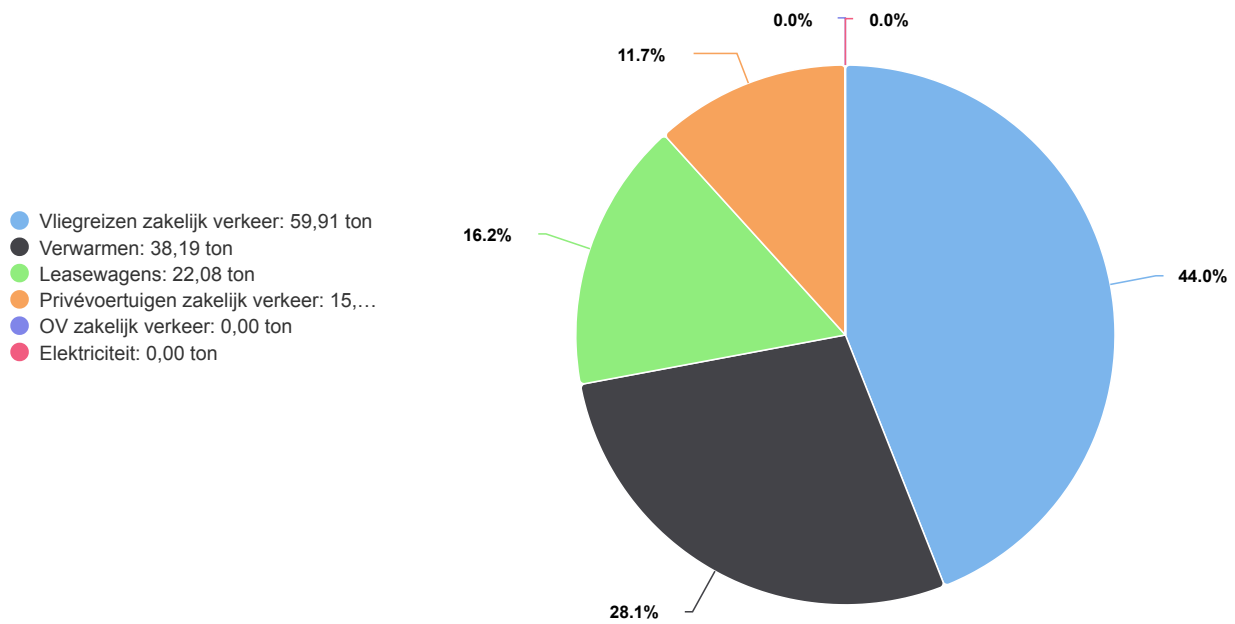
CO2e (ton)	2020
Verwarmen	31,60
Elektriciteit	25,80
Leasewagens	12,39
Privévoertuigen zakelijk verkeer	7,23
OV zakelijk verkeer	0,00
Totaal	77,03

4.2. CO₂ voetafdruk rapportage periode

N.B. scope 1 en 2 incl. zakelijk verkeer

CO2e (136 ton)

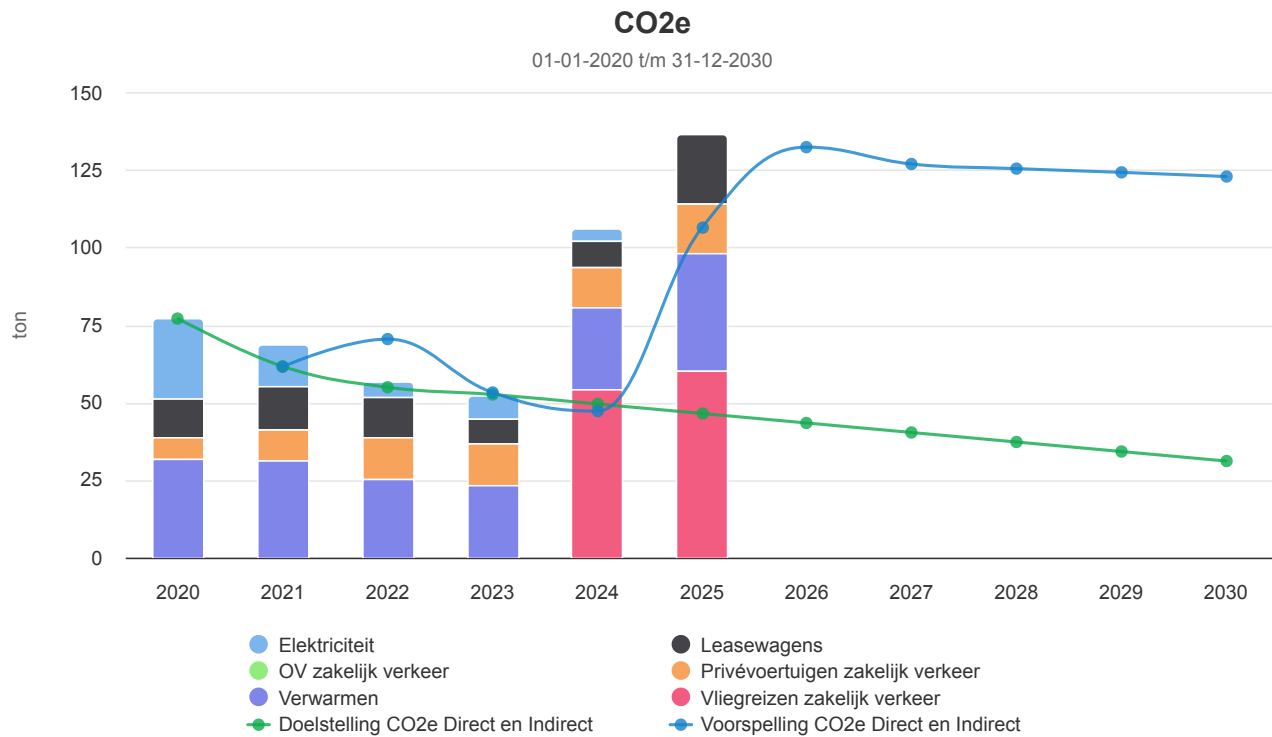
2025



CO2e (ton)	2025
Vliegreizen zakelijk verkeer	59,91
Verwarmen	38,19
Leasewagens	22,08
Privévoertuigen zakelijk verkeer	15,95
OV zakelijk verkeer	0,00
Elektriciteit	0,00
Totaal	136,14

4.3. Trend over de jaren per categorie

N.B. scope 1 en 2 incl. zakelijk verkeer



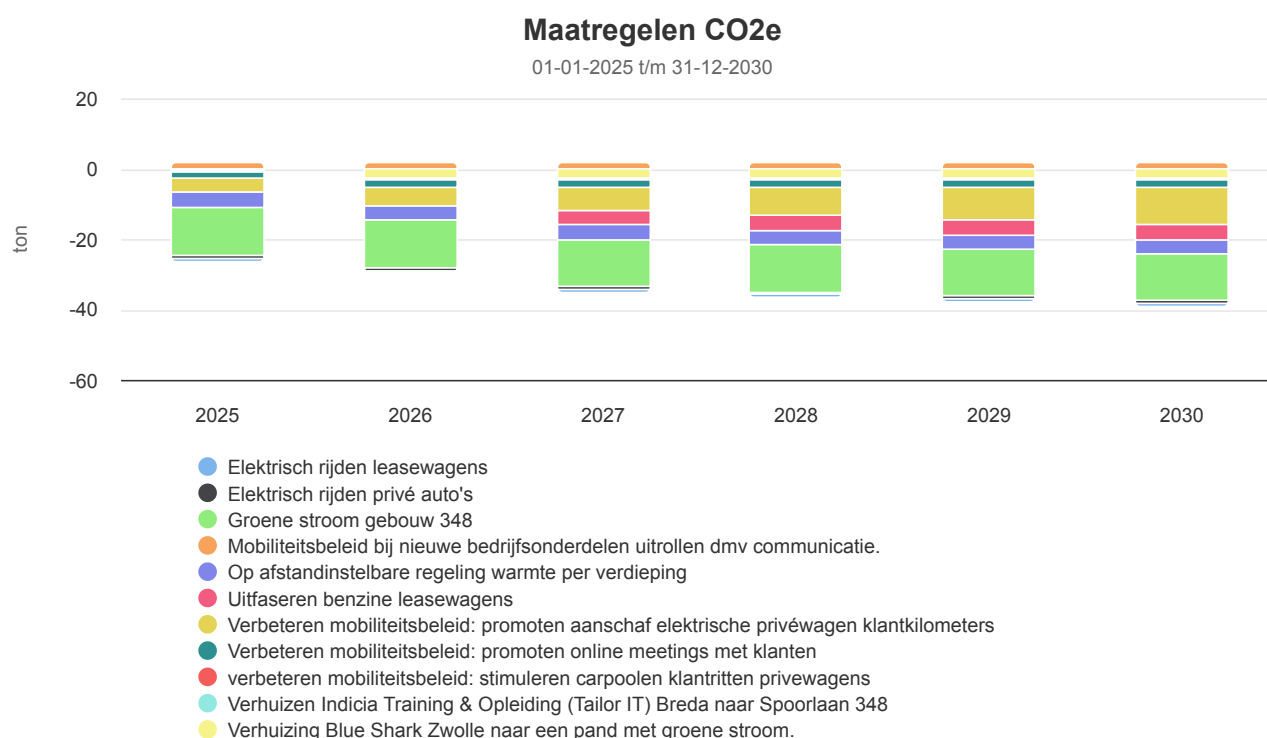
CO2e (ton)	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Elektriciteit	25,80	13,60	4,96	7,49	4,06	0,00					
Leasewagens	12,39	13,78	12,70	8,13	8,74	22,08					
OV zakelijk verkeer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00					
Privévoertuigen zakelijk verkeer	7,23	10,10	13,58	13,06	12,90	15,95					
Verwarmen	31,60	30,99	25,13	23,34	26,31	38,19					
Vliegreizen zakelijk verkeer					54,11	59,91					
Totaal	77,03	68,47	56,37	52,03	106,13	136,14					
Doelstelling CO2e Direct en Indirect	77,03	61,60	54,90	52,57	49,51	46,45	43,39	40,32	37,26	34,20	31,14
Voorspelling CO2e Direct en Indirect		61,53	70,41	53,23	47,22	106,33	132,26	126,82	125,34	124,14	122,79

4.4. Doelstellingen

Doelstelling CO2e Direct en Indirect Rechtspersoon Indicia

Voor jaar	Referentiejaar	Elektriciteit	Leasewagens	Privévoertuigen zakelijk verkeer	Verwarmen
2021	2020	-75%	20%	20%	0%
2022	2020	-75%	10%	10%	-15%
2023	2020	-75%		-5%	-15%
2030	2020	-75%	-75%	-20%	-50%

4.5. Voortgang reductiemaatregelen



4.5.1. Maatregelen per status

Kies zelf een startmoment zoals referentiejaar of startdatum rapport.

Verbeteren mobiliteitsbeleid: promoten aanschaf elektrische privéwagens klantkilometers (Goedgekeurd)

- We gaan jaarlijks een gesprek voeren met die collega's die met prive-auto's klantkilometers maken om de overstap te maken naar een elektrische wagen. We proberen er voor te zorgen dat per jaar 1 auto overgaat naar elektrisch rijden.
- In september 2023 is een van onze managementleden overgestapt naar een elektrische wagen (Tesla). We verwachten hierdoor in 2023 minder uitstoot te genereren door de gereden klantkilometers. Als we S1 2022 vergelijken met S2 2022 zien we ook een afname in ons zakelijke verkeer door privé-auto's hetgeen veroorzaakt kan zijn door ons beleid ten gunste van online meetings en het promoten van carpoolen bij sales, MT- en directieleden.
- we blijven de aanschaf van elektrische privé wagens promoten. Zelf hebben we in 2023 ook weer hierin geïnvesteerd door de lease van elektrische VW Buzz en Nissan. We signaleren van de elektrische Nissan minder gebruikt wordt dat de VW Buzz. We gaan in 2024 inzetten op meer gebruik van de Nissan omdat dit een kleinere wagen is.
- in 2024 zijn er weer drie benzine/diesel privéwagens die gebruikt worden voor het rijden naar klanten vervangen door hybride wagens.

- Vanaf q3 2024 gaan we ook bij de nieuwe bedrijfsonderdelen overstap naar hybride / elektrische wagens te stimuleren. Bij het nieuwe bedrijfsonderdeel Indicia Betawerk heeft 1 van de 4 medewerkers die zakelijke kilometers rijdt naar klanten een elektrische wagen.

Verantwoordelijke	Carlo Korssen
Registrator	Denise van Raaij

Effecten

Meters	Soort	Effect start op	Effect
Indicia / Afstand auto's onbekend brandstoftype	Relatief t.o.v. 2022	01-11-2023	-10%
		01-01-2024	-20%
		01-01-2025	-30%
		01-01-2026	-40%
		01-01-2027	-50%
		01-01-2028	-60%
		01-01-2029	-70%
		01-01-2030	-80%

Verder elektrificeren van auto's die zakelijk rijden (In voorbereiding)

Een aantal medewerkers die relatief veel rijden met een eigen auto (vaak mede eigenaren) rijden nog niet allemaal elektrisch. Wel zijn er een aantal van deze medewerkers overgestapt naar hybride wagens. Omdat het privé-aanschaffen betreft, is mogelijkheid om dit te beïnvloeden beperkt.

Verantwoordelijke	Denise van Raaij
Registrator	Carlo Korssen

Effecten

Meters	Soort	Effect start op	Effect
Indicia / Afstand auto's onbekend brandstoftype	Absoluut	01-01-2026	-25.000 km
		01-01-2027	-50.000 km
		01-01-2028	-65.000 km
Indicia / Elektriciteit privé auto	Absoluut	01-01-2026	25.000 km
		01-01-2027	50.000 km
		01-01-2028	65.000 km

Verhuizen Indicia Training & Opleiding (Tailor IT) Breda naar Spoorlaan 348 (Goedgekeurd)

Spoorlaan 348 heeft en Nederlandse wind en zonne-energie, en heeft een B-label

Verantwoordelijke

Denise van Raaij

Effecten

Meters	Soort	Effect start op	Effect
Tilburg (Tailor-IT) / Elektriciteitsverbruik Grijs Tailor-IT	Absoluut	01-01-2025	-1.200 kWh

Verhuizing Blue Shark Zwolle naar een pand met groene stroom. (Goedgekeurd)

Het huidige pand in Zwolle heeft al label A. Verbetering zit in bv A++ pand of groene stroom. Huidige pand zit op industrieterrein en dat is niet ideaal. In 2025 is dit bedrijfsonderdeel verhuisd naar een pand dichtbij het centraal station in Zwolle. Het bedrijf een monumentaalpand. We hebben met de verhuurder de afspraak gemaakt over te stappen naar groene stroom geleverd door Clean Energie. Dit is ook in de meetgegevens van 2025 te zien.

[oude info: Doorrekening van beter energielabel is (nog) niet echt mogelijk, omdat er nog geen gegevens zijn van het onbekende pand. Doorrekening van de overstap van grijze naar groene stroom uiteraard wel, vanwege de EF van 0 kg CO2 van groene stroom]

Verantwoordelijke

Denise van Raaij

Effecten

Meters	Soort	Effect start op	Effect
Zwolle (Blue Shark b.v.) / Elektriciteitsverbruik Grijs Blue Shark	Absoluut	01-01-2026	-5.120 kWh
Tilburg Spoorlaan / Elektriciteitsverbruik Grijs spoorlaan 350	Absoluut	01-01-2026	5.000 kWh

Mobiliteitsbeleid bij nieuwe bedrijfsonderdelen uitrollen dmv communicatie. (Goedgekeurd)

Boodschap wordt gecommuniceerd in Onboardingsboekje en Onboardingspresentatie.

* Zoveel mogelijk kleine elektrische leasewagen gebruiken. * Zoveel mogelijk carpoolen [in maatregel gezet, onbekend of dit doorberekend wordt. bestaande maatregel #9] * Zoveel mogelijk online meeten [bestaande maatregel #6] * Zoveel mogelijk klantreizen met trein

Verantwoordelijke

Denise van Raaij

Effecten

Meters	Soort	Effect start op	Effect
Indicia / Trein voor zakelijk reizen	Relatief t.o.v. 2024	01-01-2025	25%
Indicia / Elektriciteitsverbruik grijs laden onderweg en thuis	Relatief t.o.v. 2024	01-01-2025	25%

Uitfaseren benzine leasewagens (Goedgekeurd)

Indicia haar leasewagenpark geëlektrificeerd maar door de overname van Blue Shark en het aannemen van een nieuwe collega met een bestaand leasecontract zijn er twee benzinewagens in het leasewagenpark bijgekomen. zodra deze leasecontracten aflopen, gaan we deze wagens vervangen door elektrische leasewagens.

Het verwachte verbruik van de elektrische auto is berekend door het benzineverbruik over 2025 te vermenigvuldigen met 3 (gemiddeld kom je met 3 kWh elektriciteit net zo ver als met 1 liter benzine)

Verantwoordelijke	Rob van den Muijsenberg
Registrator	Rob van den Muijsenberg

Effecten

Meters	Soort	Effect start op	Effect
Tilburg Spoorlaan / Benzine tanken onderweg	Relatief t.o.v. 2025	01-01-2027	-100%
Indicia / Elektriciteitsverbruik grijs laden onderweg en thuis	Absoluut	01-01-2027	9.120 kWh

GVO gasverbruik (In voorbereiding)

we gaan inventariseren wat de mogelijkheden zijn voor het aanschaffen van GVO's voor gasverbruik in alle vestigingen van Indicia

Verantwoordelijke	Rob van den Muijsenberg
Registrator	Rob van den Muijsenberg

Effecten

Meters	Soort	Effect start op	Effect
Betawerk / Aardgasverbruik Betawerk Tilburg Spoorlaan / Aardgasverbruik Essent nummer 350 Tilburg Spoorlaan / Aardgasverbruik Gulf nummer 348 Tilburg Spoorlaan / Aardgasverbruik Spoorlaan 346 Zwolle (Blue Shark b.v.) / Aardgasverbruik Bleu Shark	Relatief t.o.v. 2020	30-06-2026	-5%
Tilburg Spoorlaan / Aardgasverbruik Gulf nummer 348	Absoluut	30-06-2026	-100 m³
Tilburg Spoorlaan / Aardgasverbruik Gulf nummer 348	Relatief t.o.v. 2025	30-06-2026	-5%

Mogelijkheden tot groen laden (In voorbereiding)

Voor de leasewagens zal geïnteriseerd worden waar men groen kan laden. Hier zal pro-actief over gecommuniceerd worden met medewerkers zodat zij hier rekening mee kunnen gaan houden. Hier zal dan ook een nieuwe meter voor worden toegevoegd zodat naast grijs laden ook groen laden kan worden meegenomen.

Verantwoordelijke	Rob van den Muijsenberg
Registrator	Rob van den Muijsenberg

Effecten

Meters	Soort	Effect start op	Effect
Indicia / Elektriciteitsverbruik grijs laden onderweg en thuis	Absoluut	01-07-2026	-3.000 kWh

5. Initiatieven

Indicia club van 49

Voor meer informatie over de club van 49 wordt verwezen naar de [website](#).

Methodieken	Startdatum	Einddatum
CO2e 123	01-11-2021	
Deelname		
Actieve deelname door delen van kennis en oppakken werkopdrachten.		
Onderwerp		
Besparingsmogelijkheden in de eigen organisatie, maar ook in de keten.		